

## **Compliance**

# **All in One Communication AG (AIO) Hinweisgebersystem**

Integrität, Verlässlichkeit, Respekt und Vertrauen haben für AIO höchste Priorität. Diese Werte sind integraler Bestandteil unseres unternehmerischen Handelns und wichtige Voraussetzungen für unseren unternehmerischen Erfolg und für das Vertrauen unserer Mitarbeitenden, Kunden, Geschäftspartner und Aktionäre.

AIO duldet keine Verstöße gegen geltendes Recht, interne Richtlinien oder den AIO Verhaltenskodex (Code of Conduct). Daher ist es wichtig, so rasch wie möglich vom potenziellen Fehlverhalten eigener Mitarbeitender oder Lieferanten zu erfahren und dieses zu unterbinden.

AIO betreibt hierzu in Zusammenarbeit mit dem Mutterkonzern CTS EVENTIM ein unabhängiges, unparteiisches und vertrauliches Hinweisgebersystem für den gesamten CTS EVENTIM Konzern. Mitarbeitende sowie Dritte, darunter Kunden und Lieferanten, haben damit die Möglichkeit, über vertrauliche Meldewege auf mögliche Verstöße hinzuweisen und so zu deren Aufklärung beizutragen.

## **Prinzipien**

Tragende Säule des Hinweisgebersystems ist das Prinzip des fairen Verfahrens. Dazu gehört auch, dass Möglichkeiten zur anonymen Meldung und Kommunikation bestehen.

AIO wird keine Massnahmen ergreifen, um die Identität von anonymen Hinweisgebenden in Erfahrung zu bringen. Auch die Benachteiligung von Hinweisgebenden und allen Personen, die zur Untersuchung potenziellen Fehlverhaltens in der Gruppe beitragen, wird nicht toleriert.

Untersuchungen werden grundsätzlich mit höchster Vertraulichkeit und unter Wahrung der Anonymität der Hinweisgebenden durchgeführt. Für die Betroffenen gilt selbstverständlich die Unschuldsvermutung, bis ein Verstoß nachgewiesen ist. Informationen werden in einem fairen, zügigen und geschützten Verfahren verarbeitet.

## **Wie werden Meldungen bearbeitet?**

AIO prüft alle eingehenden Meldungen auf mögliche schwerwiegende Regelverstöße durch Mitarbeitende oder Lieferanten der AIO.

Die Hinweise werden zeitnah bearbeitet und sorgfältig und systematisch ausgewertet. Sofern sich ein Anfangsverdacht für einen möglichen Verstoß ergibt, wird eine geeignete (interne oder externe) Stelle mit der Untersuchung des Falles beauftragt. Anschliessend werden die Untersuchungsergebnisse durch AIO bewertet und bei festgestelltem Fehlverhalten wird eine Sanktionsempfehlung ausgesprochen. Gegebenenfalls werden die Strafverfolgungsbehörden informiert.

Hinweisgebende werden gemäss den gesetzlichen Vorschriften zeitnah über den Bearbeitungsstand und das Ergebnis einer möglichen Untersuchung informiert.

Mögliche Menschenrechts- und Umweltverstösse einschliesslich gravierender Risiken können ebenfalls über das Hinweisgebersystem gemeldet werden. AIO informiert dann die zuständigen Stellen, die den Sachverhalt prüfen und bearbeiten.

## Eine Meldung abgeben

Unser Hinweisgebersystem bietet verschiedene Wege, um potenzielles Fehlverhalten zu melden.

Unabhängig davon besteht ein gesetzlich verankertes Recht sich, wie unten beschrieben, jederzeit an die zuständigen Behörden zu wenden.

### 1. Online Meldeweg: Compliance Helpline

Es gibt die Möglichkeit, über die internetbasierte, mehrsprachige Kommunikationsplattform [Compliance Helpline](#) eine Meldung abzugeben. Das System ist vertraulich und geschützt. CTS EVENTIM nutzt hierfür ein Hinweisgebersystem der Firma Deloitte.

### 2. Per E-Mail

[compliance@aio-comm.ch](mailto:compliance@aio-comm.ch)

### 3. Postalisch, telefonisch und persönlich

Vertraulich  
Compliance  
All in One Communication AG  
Tellstrasse 22a  
8004 Zürich

Tel. +41 58 225 84 50

Bitte vorab einen Termin per E-Mail an [compliance@aio-comm.ch](mailto:compliance@aio-comm.ch) vereinbaren.

### 4. Externer Meldeweg

Externe Meldestellen auf nationaler Ebene in der Schweiz

In der Schweiz gibt es keine externen Meldestellen auf nationaler Ebene.

Externe Meldewege von Organen, Einrichtungen oder sonstigen Stellen der EU

**Organe, Einrichtungen, Ämter oder Agenturen der Europäischen Union**

**Externer Kanal (Kontakt)**

Europäisches Amt für Betrugsbekämpfung (OLAF = Office Européen de Lutte Anti-Fraude)

[https://anti-fraud.ec.europa.eu/olaf-and-you/report-fraud\\_de](https://anti-fraud.ec.europa.eu/olaf-and-you/report-fraud_de)

Europäische Agentur für die Sicherheit des Seeverkehrs (EMSA)

[https://european-union.europa.eu/institutions-law-budget/institutions-and-bodies/institutions-and-bodies-profiles/emsa\\_de](https://european-union.europa.eu/institutions-law-budget/institutions-and-bodies/institutions-and-bodies-profiles/emsa_de)

Europäische Agentur für Flugsicherheit (EASA)

[https://european-union.europa.eu/institutions-law-budget/institutions-and-bodies/institutions-and-bodies-profiles/easa\\_de](https://european-union.europa.eu/institutions-law-budget/institutions-and-bodies/institutions-and-bodies-profiles/easa_de)

Europäische Wertpapier- und Marktaufsichtsbehörde (ESMA)

[https://european-union.europa.eu/institutions-law-budget/institutions-and-bodies/institutions-and-bodies-profiles/esma\\_de](https://european-union.europa.eu/institutions-law-budget/institutions-and-bodies/institutions-and-bodies-profiles/esma_de)

Europäische Arzneimittelbehörde (EMA)

[https://european-union.europa.eu/institutions-law-budget/institutions-and-bodies/institutions-and-bodies-profiles/ema\\_de](https://european-union.europa.eu/institutions-law-budget/institutions-and-bodies/institutions-and-bodies-profiles/ema_de)